

## Уважаемые клиенты ПАО «Красноярскэнергосбыт»!

Сообщаем о необходимости своевременной оплаты задолженности за жилищно-коммунальные услуги: электроснабжение, обращение с ТКО, а также взноса на капитальный ремонт. Своевременность расчетов очень важна для стабильной работы организаций, представляющих соответствующие услуги.

В это трудное для всех время, мы ежедневно находим способы решения вопросов, ранее требующих визита в офис, в режиме онлайн.

Если клиент сомневается, можно ли решить его проблему удаленно, уточнить информацию можно по телефону контактного центра **8-800-700-24-57**, через «Личный кабинет» или «Виртуальную приемную».

### Оплатить можно по номеру лицевого счета без комиссии:

- на сайте компании в разделе «Оплата» или в «Личном кабинете клиента», в мобильном приложении;
- через сервис «Сбербанк-онлайн»,
- через сайт электронной платежной системы «Платежка».

### Получить консультацию:

1. в «Личном кабинете клиента» или в «Виртуальной приемной» на сайте [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru);
2. в мобильном приложении «Личный кабинет клиента»;
3. по телефону контактного центра 8-800-700-24-57 или телефонам, указанным в квитанции (с понедельника по пятницу - с 8:00 до 21:00, суббота - с 8:00 до 17:00);
4. по e-mail: [kanz@kes.esc-rushydro.ru](mailto:kanz@kes.esc-rushydro.ru);
5. в официальных группах компании в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и Facebook.

### Передать показания прибора учета:

1. в «Личном кабинете клиента» или в «Виртуальной приемной» на сайте [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru);
2. в мобильном приложении «Личный кабинет клиента»;
3. SMS на номер +7-903-767-29-39. Формат SMS: номер лицевого счета (12 знаков)\*показание (пример:100000000000\*54678);
4. через мессенджер Viber (круглосуточно, аккаунт «Красноярскэнергосбыт»);
5. по электронной почте [energy@es.krasnoyarsk.ru](mailto:energy@es.krasnoyarsk.ru). Формат электронного письма: номер лицевого счета (12 знаков)  
\*показание (пример: 100000000000\*54678);
6. по телефону 8-800-700-24-57 или любому телефону, указанному в квитанции:
  - с помощью голосового робота или кнопочного набора – круглосуточно,
  - с помощью оператора - с 8-00 до 21-00, в рабочие дни.

Более подробная информация о дистанционных сервисах размещена на официальном сайте компании [krsk-sbit.ru](http://krsk-sbit.ru) в разделах «Онлайн-сервисы» и «Оплата». Также на сайте есть пошаговые инструкции по использованию дистанционных сервисов. Мобильное приложение для смартфонов можно скачать в Google Play Market, AppStore или Магазине Microsoft.

Будьте здоровы, берегите себя и своих близких.

С уважением,  
директор Шарыповского МРО  
ПАО «Красноярскэнергосбыт»



А. Г. Руднев